POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 19 de mayo de 2025

---

1. Introducción

En **ColeManager**, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recolectamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales, incluyendo información sensible de menores de edad, al utilizar nuestra plataforma y sitio web (www.colemanager.com).

---

2. Responsable del tratamiento de datos

JRTEC.cl
Correo electrónico: soporte@jrtec.cl
Dirección: San José, Costa Rica

JRTEC es responsable del tratamiento y resguardo de los datos recopilados a través del sistema ColeManager.

---

3. Datos que recolectamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de datos:

- **Datos de identificación personal**: nombre completo, número de identificación, dirección, correo electrónico, teléfono, sexo, nacionalidad, etc.
- **Datos académicos**: matrícula, asignaturas inscritas, calificaciones, asistencia, certificados, observaciones y bitácoras.
- **Datos sensibles**: información relacionada con estudiantes menores de edad, incluyendo historial académico, disciplina, contactos de emergencia y documentación oficial.

---

4. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos se recopilan exclusivamente con los siguientes fines:

- Gestión académica y administrativa del centro educativo.
- Registro de matrícula, asistencia, calificaciones y certificados.
- Comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia.
- Generación de reportes oficiales y documentos institucionales.

No utilizamos los datos con fines publicitarios ni los compartimos con terceros ajenos a la institución educativa.

---

5. Tratamiento de datos de menores

Reconocemos la naturaleza sensible de los datos personales de estudiantes menores de edad. Su tratamiento se realiza bajo estrictos principios de confidencialidad, necesidad y finalidad educativa. El acceso a estos datos está restringido exclusivamente al personal autorizado por la institución educativa correspondiente.

---

6. Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas, administrativas y organizativas para proteger los datos personales, incluyendo:

- Cifrado de comunicaciones.
- Control de acceso por niveles.
- Auditorías internas.
- Respaldo periódico de la base de datos.
- Autenticación segura de usuarios.

---

7. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados, o conforme a la normativa educativa vigente del país. Posteriormente, serán eliminados o anonimizados de forma segura.

---

8. Derechos del titular de los datos

El titular de los datos o su representante legal tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar corrección, actualización o eliminación.
- Retirar el consentimiento para el tratamiento, cuando aplique.

Estas solicitudes pueden hacerse escribiendo a: **soporte@jrtec.cl**

---

9. Cesión o transferencia de datos

ColeManager **no vende, alquila ni transfiere datos personales a terceros**, salvo por requerimiento legal o solicitud explícita de la institución educativa responsable.

---

10. Modificaciones a esta Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a nuevas normativas o mejoras en nuestros procesos. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y comunicado oportunamente a los usuarios.

---

11. Aceptación

El uso de la plataforma ColeManager implica la aceptación de esta Política de Privacidad.

Para más información o consultas:
Correo electrónico: soporte@jrtec.cl
Sitio web: www.colemanager.com