



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - COLEMANAGER**

---

**Última actualización:** 19 de mayo de 2025

**Titular del servicio:** JRTEC.cl – Costa Rica

**Nombre del producto:** ColeManager (Sistema de Gestión Educativa)

---

### **1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Al acceder y utilizar el sistema ColeManager y/o su sitio web ([www.colemanager.com](http://www.colemanager.com)), usted acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguna parte, no debe utilizar el servicio.

---

### **2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

ColeManager es una plataforma web destinada a la gestión académica, administrativa y comunicacional de centros educativos, incluyendo funciones como matrícula, control de asistencia, notas, certificados, bitácoras docentes, comunicación institucional, entre otros.

---

### **3. ACCESO Y USO DEL SISTEMA**

- El acceso al sistema es provisto mediante credenciales otorgadas por el administrador del centro educativo.
  - Usted se compromete a utilizar el sistema únicamente para fines legítimos y educativos.
  - Está prohibido el uso indebido, la reventa, el acceso no autorizado o cualquier forma de explotación del sistema fuera del marco autorizado.
- 

### **4. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los derechos de propiedad intelectual del sistema, sus módulos, diseño, código fuente y contenidos son propiedad exclusiva de JRTEC.cl. Queda prohibida su copia, modificación, distribución o uso sin autorización previa por escrito.

---

### **5. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

- Toda la información ingresada en el sistema es confidencial y es tratada según los principios de seguridad, integridad y protección de datos personales.
- JRTEC no comercializa, vende ni cede información de estudiantes, docentes o instituciones a terceros.



- El uso del sistema implica aceptación de nuestra política de privacidad.
- 

## 6. RESPONSABILIDADES

- El centro educativo es responsable del contenido que registra, incluyendo notas, asistencia y certificados.
  - JRTEC no se hace responsable de la veracidad de la información ingresada por los usuarios del sistema.
- 

## 7. ACTUALIZACIONES Y DISPONIBILIDAD

- JRTEC se reserva el derecho de modificar, actualizar o suspender partes del sistema para mejoras o mantenimiento, notificando previamente a los usuarios cuando sea posible.
  - Se realizan respaldos periódicos y se toman medidas para asegurar la continuidad del servicio, aunque no se garantiza disponibilidad ininterrumpida.
- 

## 8. SOPORTE Y ATENCIÓN AL CLIENTE

- El soporte técnico está disponible de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm (hora de Costa Rica).
  - Puede contactarse por correo a: [soporte@jrtec.cl](mailto:soporte@jrtec.cl).
- 

## 9. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

JRTEC se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigencia desde su publicación.

---

## 10. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación de la República de Costa Rica. Cualquier disputa se resolverá ante los tribunales competentes del país.

---

### Para consultas o más información:

Correo: [soporte@jrtec.cl](mailto:soporte@jrtec.cl)

Sitio web: [www.colemanager.com](http://www.colemanager.com)